

# Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

KINDERDAGVERBLIJF



ons *Stalleke*

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1.1	Introductie	3
<b>2</b>	<b>Missie, visie en doel</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Omgang met grote risico's</b>	<b>5t/m10</b>
<b>4</b>	<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>11, 12</b>
<b>5</b>	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>13</b>
5.1	Preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid	13
5.2	Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid	13
5.3	Protocollen en werkinstructies	13
5.4	risico inventarisatie	13
<b>6</b>	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>17</b>
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	17
6.2	Vierogenprincipe	18
6.3	Achterwachting	19
<b>7</b>	<b>EHBO regeling</b>	<b>20</b>
<b>8</b>	<b>Beleidscyclus</b>	<b>21</b>
8.1	Beleidscyclus	21
8.2	Plan van aanpak	21
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	21
	Actieplan	22
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	22
<b>9</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>23</b>
<b>10</b>	<b>Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>24</b>

# 1 inleiding

## 1.1

### Introductie

De Wet IKK bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers gaan in op de ontwikkeling van het kind, de veiligheid en gezondheid, stabiliteit en ten slotte op het vak kinderopvang. In de pijlers zijn stuk voor stuk maatregelen opgenomen die de kwaliteit van kinderopvang kunnen verbeteren. wat betekent de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) nu eigenlijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid voor Ons Stalleke . Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. We proberen nu stil te staan bij de bijzonderheden van Ons Stalleke. De jaarlijkse risico inventarisatie komt hiermee te vervallen. In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid.

Kinderdagverblijf Ons Stalleke heeft beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat Ons Stalleke om met grote risico's en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet geeft Ons Stalleke de kans even heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken en je beleid weer eens op te frissen. Dit alles proberen we in dit beleid duidelijk te krijgen. Elk jaar zullen we gaan evalueren met de pedagogisch medewerkers of het beleidsplan nog actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aanpassingen vereisen. Mochten er acute wijzigingen zijn dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan. Ons Stalleke wil dat alle medewerkers zich betrokken voelen om dit beleid uit te dragen. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen. Bij veranderingen in een omgeving situatie, verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden.

#### Doel:

Een Veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij kinderdagverblijf Ons Stalleke. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermt tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's

## 2 Missie, visie en doel

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zo veel mogelijk af te schermen voor grote risico's zonder dat hun eigen ontdekkingsvaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan. We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan. Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid en alle bijbehorende protocollen. Alles moet één samenhangend geheel vormen die de pedagogisch medewerkers kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

In het hele beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen en regels die de leidsters van Ons Stalleke hanteren. Deze zijn allemaal te vinden op de locatie in de protocollen map. Deze protocollen en regels worden jaarlijks besproken en zo nodig aangepast. Mocht er een directe wijziging nodig zijn dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd. In de nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gebracht van wijzigingen en of nieuwe protocollen beleidsvormen of regels.

### Doel:

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's
- het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's
- Het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's

Wie is er eindverantwoordelijk: Pedagogisch medewerkers

### 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen: Fysieke veiligheid – sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daar bijbehorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar complete risico inventarisatie die u kunt inzien op kantoor. Deze is uitgevoerd in februari 2017. Vanaf 1 januari kunt u voor de overige risico's de uitkomsten van de QuickScans inzien. Deze zijn afkomstig van de risicomonitor die jaarlijks ingevuld en aangepast worden.

Gezondheid.

- Schoonmaaklijsten Ventilatie 3. CO2 4. Luchtvochtigheid 5. Temperatuurlijsten ruimten en koel- en vrieskast 6. Voedingsbeleid 7. Voedselveiligheid 8. Werkinstructie gezond binnenmilieu 9. Werkinstructie ziektebeleid 10. Werkinstructie vaccinatiebeleid Veiligheid 1. Ontruimingsplannen 2. Calamiteitenbeleid 3. Toegangsbeleid 4. Werkinstructie veiligheid materialen 5. Huisregels voor ouders (hangt in de groepen) 6. Werkinstructie veilig slapen 7. Uitstapjesbeleid 8. Protocol vermissing 9. Formulier overeenkomst sieraden 10. EHBO 11. Meldcode misbruik en kindermishandeling

#### 1.2

#### Voorbeelden van grote risico's

##### Fysieke veiligheid

###### - Vallen van hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen in de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

*Genomen maatregelen zijn:*

- Protocol buiten spelen, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is. Deze risico's aanvaard Ons Stalleke tot op zekere hoogte en zijn niet te vermijden. Waar de pm-ers denken extra ondersteuning denken te geven zal dat zo veel mogelijk gebeuren te denken valt dan bv aan het klimmen op een glijbaan, hier zal dan een pm-ers bij gaan staan ter controle en zo nodig helpen. De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.

Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een stoel) Kinderen mogen wel zelfstandig op een stoel klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de pm-ers in waar dat noodzakelijk is.

- Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

*Genomen maatregelen zijn:*

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box spelen of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uit leggen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn. In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. De pm-ers hebben een EHBO diploma.

- Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat, dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

*Genomen maatregelen zijn:*

In het hygiëne veiligheid en gezondheid protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden, in de schoonmaak kast op de bovenste plank, buiten bereik van kinderen.

Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven protocol buiten spelen.

In de huisregels staat beschreven dat ouders en personeel hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen. Pm-ers dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast.

- Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

*Genomen maatregelen zijn:*

We werken volgens het protocol hitte. Daarin staat beschreven dat we de kinderen altijd insmeren voor we naar buiten gaan, ook als we in de schaduw spelen. Tussen 12.00uur en 15.00uur blijven we binnen bij hoge temperaturen.

In de huisregels staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen naar de tafel op de groep. In de keuken worden warme dranken hoog, achteraan op het

aanrechtblad weg gezet of in een thermoskan bewaard. tevens staan alle apparaten op een hoogte dat kinderen er niet bij kunnen komen.

Op alle warm water kranen zitten thermostaat kranen waardoor verbranding door warm water geminimaliseerd wordt. Pm-er dient elke dag te controleren of deze thermostaat kranen goed ingesteld staan.

#### - Verdrinking

In de zomer worden zwembadjes opgezet met een laagje schoon leidingwater er in. Het gevaar van verdrinking is nauwelijks aanwezig maar omdat het grote gevolgen heeft willen we toch benoemen hoe we hiermee om gaan.

#### *Genomen maatregelen zijn:*

In het protocol buiten spelen staat beschreven dat kinderen nooit en te nimmer alleen in een zwembadje mogen verblijven. Er dient structureel toezicht te zijn op de kinderen in het zwembadje.

#### **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.

#### - Grensoverschrijdend gedrag

ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol gemaakt met daar bijbehorende gedrags(code)regels. Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 verder uitgediept.

#### - Kindermishandeling

We werken op de groepen volgens het protocol kindermishandeling en het protocol signalering en bijbehorende signalen lijst. Ook werken we volgens de wettelijk verplichte meldcode kindermishandeling.

Bij een signalering van kindermishandeling zullen we acuut een gesprek inplannen met eventuele naaste collega's van het betreffende kind, en zullen onze bevindingen delen. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan.

Op de groepen werken we met het protocol 4 ogen principe. Op deze manier is het risico ten aanzien van kindermishandeling zeer klein geworden. We blijven te aller tijde alert.

#### - Vermissing

Bij vermissing treed het protocol vermist kind in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te krimpen door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol uitstapjes.

Bij de ingang van Ons Stalleke is een code deur geplaatst hierbij moeten ouders een code intoetsen om het pand te betreden. Eens in de 2 jaar wordt de code van de code deur gewijzigd. In de huisregels word aangegeven dat ouders deze code niet aan derden wordt gegeven. Op deze manier wordt een vermissing beperkt.

Hekken om de tuin kunnen niet zelfstandig geopend worden en er is bij het buiten spelen altijd toezicht. Ouders worden regelmatig attent gemaakt om buiten hekjes en code deuren goed achter zich te sluiten.

## Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's en zijn daarbij de genomen maatregelen vermeld:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren en met de onderstaande genomen maatregelen:

- a) Verspreiding via de lucht: Hoest- nies discipline, ventileren en luchten.
- b) Verspreiding via de handen: Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier. Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen
- c) Verspreiding via voedsel en water: Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
- d) Verspreiding via oppervlakken (speelgoed en ruimte): Goede schoonmaak

### *a) Verspreiding via de lucht.*

*Genomen maatregelen zijn:*

- Kinderen worden erop gewezen dat zij tijdens hoesten of niezen hun elleboog kunnen gebruiken, hun hoofd wegdraaien of buigen.
- Zijn de handen na hoesten of niezen zichtbaar vuil dan moeten zij hun handen wassen.
- Pm-er ziet er op toe dat de kinderen regelmatig hun neus snuiten bij verkoudheid.
- Voor ieder kind wordt iedere keer een schone tissue gebruikt
- Er is voldoende ventilatie door de hele dag open ramen en voldoende mechanische ventilatie.
- Er wordt extra geventileerd tijdens bewegingsspelletjes
- Gedurende de nacht wordt er geventileerd
- Er zijn geen geisers/afzuigkappen in de ruimte aanwezig
- Kind wordt niet blootgesteld aan vluchtige stoffen omdat we geen spuitbussen zoals (verf, haarlak, luchtverfrissers) in de ruimte met kinderen gebruiken.
- We gebruiken geen wasbenzine, terpentijn, of andere chemicaliën met oplosmiddel
- We gebruiken geen middelen met veel vluchtige stoffen zoals verf, vlekkenwater, boenwas of sterk geurende middelen - We gebruiken lijm op waterbasis

### *b) Verspreiding via de handen.*

*Genomen maatregelen zijn:*

- Handen wassen voor het aanraken van voedsel, eten of helpen met eten, wondverzorging.
- Handen wassen na hoesten, niezen en snuiten, toiletgebruik, verschonen van het kind, contact met lichaamsvochten zoals speeksel, braaksel ontlasting wondvocht en bloed. Contact met vuile was of afval, schoonmaakwerkzaamheden.
- handen worden met vloeibare zeep (over de gehele hand verdeeld) gewassen en na het wassen goed schoongespoeld.
- Handen worden met een schone droogdoekjes of een handdoek gedroogd. Handdoeken worden ieder dagdeel en bij zichtbare of voelbare verontreiniging vervangen door schone handdoeken.
- kinderen moeten na ieder toilet bezoek handen wassen, hier wordt toegezien.
- Bij evt. zieke medewerkers wordt extra aandacht aan (hand)hygiëne besteed.

- Kinderen maken gebruik van de peutertoiletten.
- Vuile luiers worden direct weggegooid in een gesloten afvalbak voor luiers.
- De schoonplek wordt na ieder kind gereinigd.
- Het aankleedkussen wordt vervangen zodra deze stuk is.
- De kraan wordt iedere dag en bij zichtbare vervuiling schoon gemaakt en elke dag is een schone handdoek aanwezig.
- Groepsleiding ziet er op toe dat er geen speelgoed naar de toilet genomen wordt
- Bij wondverzorging of contact met andermans bloed of wondvocht: Groepsleiding wast voor en na behandeling de handen, er worden wegwerphandschoenen gebruikt, Gemorst bloed wordt goed met water en zeep schoongemaakt en gedroogd, oppervlakte wordt gedesinfecteerd. - Pleisters (waterafstotend) worden regelmatig verwisseld
- Als een pm-er ervoor kiest om gelnagels of kunstnagels te dragen dan draagt zij tijdens het bereiden van eten/ eetmomenten of schoonmomenten handschoenen i.v.m. hygiëne. Handschoenen worden eenmalig gebruikt. De pm-er trekt handschoenen na gebruik direct binnenstebuiten uit, zonder hierbij de polsen aan te raken en gooit de handschoenen weg. Daarna word handhygiëne toegepast.

*c) Verspreiding via voedsel en water.*

*Genomen maatregelen zijn:*

- Ziektekiemen door bedorven eten en drinken:
- Er word alleen vers fruit gegeten,
- Drinkbekers en bestek worden na ieder gebruik afgewassen
- Voor afval worden pedaalemers gebruikt en dagelijks leeggemaakt.
- We gebruiken regelmatig per dagdeel schone vaatdoekjes
- Fopspenen worden zo min mogelijk gebruikt.
- worden gescheiden van elkaar opgeborgen.

*d) Verspreiding via oppervlakken.*

*Genomen maatregelen zijn:*

- Speelgoed wordt in afgesloten kasten (stofvrij) opgeborgen en zijn in open kasten stofvrij.
- Speelgoed wat verontreinigd is of in de mond genomen is wordt meteen gereinigd
- Het speelgoed is eenvoudig te reinigen, slijtvast en wordt na beschadiging meteen vervangen.
- Speelgoed voor binnen en buiten wordt gescheiden.
- Verkleedkleden wordt regelmatig (minimaal maandelijks) gewassen op 60/40 graden en in de droger gedroogd.
- Knuffels en stoffen speelgoed wordt regelmatig (minimaal maandelijks) gewassen op 60/40 graden en in de droger gedroogd.
- De thermometer wordt na gebruik met water en alcohol gewassen
- Stoffige ruimten worden voorkomen.
- Stofnesten worden voorkomen door inrichting van kasten/meubels tegen de wanden, makkelijk schoon te maken meubilair.
- Vloer en meubilair wordt dagelijks gereinigd
- Hoger gelegen en verticale oppervlakken worden maandelijks gereinigd
- De ruimte is nooit zichtbaar verontreinigd
- Er wordt voldoende aandacht besteed aan een goede schoonmaak
- Er wordt gestofzuigd en gereinigd op momenten dat er geen kinderen zijn en tijdens het schoonmaken worden de ramen en deuren wijd open gezet.
- We gebruiken een zandbak met deksel
- Kinderen wassen de handen na het spelen met zand
- Eventuele uitwerpselen van honden of katten worden uit de zandbak geschept

- Om geen wespen/ bijen aan te trekken drinken we niet buiten en zijn er geen planten die bijen of wespen aantrekken.

### **Dieren**

Kinderdagverblijf Ons Stalleke is een kinderdagverblijf met eigen dieren. Aan deze vorm van kinderopvang zijn infectierisico's verbonden. Deze infectierisico's gelden voor iedereen, maar zijn groter voor (jonge) kinderen.

Om het infectierisico zo klein mogelijk te maken, wordt eraan de bedrijfsvoering veel aandacht geschonken, zoals aan de persoonlijke hygiëne van kinderen en medewerkers.

De volgende afspraken gelden;

- Er wordt mest geruimd voordat en nadat de kinderen op het dagverblijf aanwezig zijn.
- Er wordt een aparte kruiwagen gebruikt die alleen voor het opruimen van mest gebruikt wordt.
- Er mag geen mest liggen op de paden waar de kinderen overheen lopen.
- De dieren zijn zonder begeleiding niet toegankelijk voor de kinderen.
- De drinkbakken worden buiten het bereik van de kinderen geplaatst.
- Als er dierplagen zijn worden deze op professionele wijze bestreden.
- Er is voldoende wasgelegenheid om tussentijds de handen te reinigen.

### Persoonlijke hygiëne kinderen en medewerkers

Wij hanteren de volgende regels bij het bezoek aan de dieren;

- Iedereen wast en droogt bij aankomst in de groepsruimte zijn handen.
- Er wordt niet gegeten en gedronken in het dierenverblijf.
- Er mogen geen spenen, speelgoed of knuffels mee naar het dierenverblijf.
- De dieren mogen niet op de kinderspeelplaats komen.
- De kinderen consumeren geen rauwe melk of eieren.

### Schoonmaken van dierenverblijven

In onder andere mest- en voederresten kunnen ziektekiemen voorkomen. Om de verspreiding van deze ziektekiemen tegen te gaan, hebben wij de volgende afspraken gemaakt;

- De dierenverblijven worden schoongehouden.
- Strooisel, mest en voedingsresten worden zo vaak mogelijk uit het dierenverblijf verwijderd.
- Voordat er nieuw gestrooid wordt, wordt eerst al het oude strooisel/hooi/stro verwijderd.
- De kinderen mogen alleen onder begeleiding werkzaamheden verrichten in het dierenverblijf.
- De mestopslag bevindt zich buiten het bereik van de kinderen.

Meer informatie over de genomen maatregelen, over het preventiebeleid dierziekten, lammerende, kalverende, zieke en dode dieren en bijtincidenten, om de gezondheidsrisico's te voorkomen in de agrarische kinderopvang vindt u in het protocol agrarische kinderopvang van het kinderdagverblijf.

Behalve het risico op een infectie zijn er ook andere risico's als kinderen rechtstreeks bij de dieren kunnen komen. Zij kunnen bijvoorbeeld gewond raken bij het voeren of het verzorgen van dieren.

Er is een protocol: wond door dieren met uitgebreide informatie.

De afspraak is dat kinderen alleen onder begeleiding in aanraking mogen komen met de dieren.

## 4. Omgang met kleine risico's

### Leren omgaan met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's en aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken waar wij op toezien. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Om veiligheids- en gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

### Hoe gaan we met kleine risico's om

We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij Ons Stalleke en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de leidsters vooral een kwestie van herhalen.

#### Afspraken:

- niet rennen binnen en in de gang
- niet moedwillig tegen elkaar aan botsen
- wassen van de handen na toiletbezoek
- het houden van de elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten
- niet binnen rennen en vloer vrijhouden van speelgoed
- meehelpen met opruimen van speelgoed
- binnen niet gooien met voorwerpen
- geen zand mee naar binnen nemen
- niet teveel 'los' speelgoed tegelijk gebruiken
- buiten fietsen waar ruimte is.
- kleine voorwerpen niet in de mond doen
- elkaar geen pijn doen (slaan, schoppen, bijten ed)
- niet met de prullenbak of afval spelen

*Ondersteunende genomen maatregelen hierbij zijn:*

- kind in de gaten houden of het slecht ziet of motorisch problemen heeft
- bij deuren die open blijven staan een deurklem gebruiken
- scherpe hoeken/randens afronden /afschermen
- vloer van stroeve coating
- zandbak dagelijks controleren op vuil
- kinderveilige sluiting op hek
- voldoende loopruimte creëren om speeltoestellen heen
- de tuin controleren voordat de kinderen naar buiten gaan en toezicht houden
- buiten het hekje/speelruimte er altijd bij blijven

## 5. Risico-inventarisatie

In 2025 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Vanaf 1 januari 2023 zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van QuickScans.

### 5.1 Preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid

Kinderdagverblijf Ons Stalleke heeft als uitgangspunt dat de ruimtes (zowel binnen als buiten) van de kinderdagopvang veilig moeten zijn en tegelijkertijd een uitdaging moeten bieden. Daarom wordt telkens goed overwogen of een veiligheidsrisico aanvaardbaar is, of dat er maatregelen moeten worden genomen.

### 5.2 Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid

Kinderen die de Kinderopvang bezoeken kunnen in contact komen met infectieziekten. Om dit risico zo klein mogelijk te houden, heeft kinderdagverblijf Ons Stalleke het protocol Zieke kinderen. Hierin staat beschreven in welke gevallen een kind het kinderdagverblijf niet mag bezoeken en hoe de pedagogisch medewerkers moeten handelen in geval van ziekte. Tevens nemen we preventieve maatregelen (m.b.t. de overdracht van ziektekiemen, het binnenmilieu, het buitenmilieu en (het uitblijven van) medisch handelen) die de gezondheid van alle kinderen, ouders en medewerkers zo goed mogelijk waarborgen.

### 5.3 Protocollen en werkinstructies

Om het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid binnen ons kinderdagverblijf juist op te kunnen volgen en uit te kunnen voeren, zijn er verschillende protocollen en werkinstructies opgesteld. Op deze manier worden Pedagogisch medewerkers en overig personeel instaat gesteld om het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de juiste manier vorm te geven en uit te voeren op de locatie. Elke maand komt er een ander protocol aanbod om door te nemen en evt. voor aanvullingen.

- Protocol ongevallen en calamiteiten
- Ontruimingsplan
- Vierogenprincipe
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Protocol zieke kinderen
- Protocol geneesmiddelen verstrekking
- Protocol veilig slapen
- Protocol inbakeren
- Protocol hygiëne en leefomgeving
- Protocol LCHV
- Voedingsbeleid
- Protocol ventileren

# 2 3

## Hoofdstuk 5 – Bijlage RI&E Veiligheid & Gezondheid (2025)

### 5.1 Overzicht risico's per ruimte

Onderstaand overzicht vormt de formele Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) voor Kinderdagverblijf *Ons Stalleke*, opgesteld volgens de eisen van de Wet Kinderopvang, de Arbowet en de inspectiestandaarden van de GGD. De RI&E is uitgevoerd voor alle aanwezige ruimtes en onderdelen van de opvang.

# 4

#### 5.1.1 Groepsruimte

Risico	Kans	Ernst	Niveau	Maatregelen	Verdere acties
Vallen over speelgoed	Middel	Middel	Middel	Dagelijkse opruimmomenten; spelhoeken; regels niet rennen	Extra controle tijdens piektijden
Klimmen op meubels	Middel	Hoog	Hoog	Toezicht; duidelijke groepsregels; veilige inrichting	Geen
Verstikking klein materiaal	Laag	Hoog	Middel	Speelgoed afgestemd op leeftijd; gevaarlijk materiaal buiten bereik van baby's	Maandelijkse speelgoedcheck
Verbranding hete dranken	Laag	Hoog	Middel	Geen hete dranken in groep	Evaluatie 2× per jaar
Luchtkwaliteit (CO <sub>2</sub> / ventilatie)	Middel	Middel	Middel	Ventilatie; binnenklimaatmeter	Filtercontrole 2× per jaar

# 5

#### 5.1.2 Slaapkamer

Risico	Kans	Ernst	Niveau	Maatregelen	Verdere acties
Verstikking/onveilig slapen	Laag	Hoog	Middel	Protocol veilig slapen; toezicht; camera's; slaapzakken	Jaarlijkse inspectie bedjes/matrassen
Oververhitting	Laag	Hoog	Middel	Thermometer; ventilatie; ramen open	Dagelijkse check thermostaat
Beknelling vingers	Laag	Middel	Laag	Deur op kier; zichtlijn	Deurklem toevoegen

# 6

#### 5.1.3 Keuken (in groepsruimte)

Risico	Kans	Ernst	Niveau	Maatregelen	Verdere acties
Brandwonden	Laag	Hoog	Middel	Thermostaatkranen; geen hete dranken	Jaarlijkse controle
Snijwonden	Laag	Middel	Laag	Scherpe voorwerpen buiten bereik	Geen
Voedselveiligheid	Middel	Hoog	Hoog	Voedingsbeleid; hygiëneprotocol; koelkastcontrole	Halfjaarlijkse HACCP-check
Verstikking voedsel	Laag	Hoog	Middel	EHBO-opgeleide medewerkers	Jaarlijkse herhaling

# 7

## 5.1.4 Verschoonruimte (in de groepsruimte)

Risico	Kans	Ernst	Niveau	Maatregelen	Verdere acties
Infectiegevaar	Middel	Hoog	Hoog	Handhygiëne; handschoenen; schoonmaak per kind	Nieuwe dag-eindchecklist
Valgevaar	Zeer laag	Hoog	Middel	Hand nooit los; veilige commode	Jaarlijkse controle
Chemicaliën	Laag	Hoog	Middel	Alles hoog opgeborgen	Jaarlijkse inventarisatie

# 8

## 5.1.5 Dierenverblijf

Risico	Kans	Ernst	Niveau	Maatregelen	Verdere acties
Infecties (zoönosen)	Middel	Hoog	Hoog	Handwasregels; mest ruimen; geen eten/drinken bij dieren	Extra begeleiding bij grote groepen
Bijt-/krabincidenten	Laag	Hoog	Middel	Begeleiding; protocol bijtwood	Jaarlijkse dierencheck
Uitglijden	Middel	Middel	Middel	Mest ruimen voor/na opvang; aparte kruiwagen	Antislipmatten op looppaden
Allergieën	Laag	Middel	Laag	Overleg met ouders bij signalen	Geen

# 9

## 5.1.6 Kantoorruimte

Risico	Kans	Ernst	Niveau	Maatregelen	Verdere acties
Kind komt binnen	Zeer laag	Laag	Laag	Kantoor niet toegankelijk voor kinderen	Geen
Vallende materialen	Laag	Middel	Laag	Veilige opslag	Jaarlijkse controle

# 10

## 5.2 Plan van aanpak 2025

Onderstaand plan van aanpak behoort bij de risico-inventarisatie en is verplicht volgens de Arboret. Per risico worden maatregelen, verantwoordelijken en deadlines benoemd.

Nr	Risico	Actie / maatregel	Verantwoordelijke	Deadline	Status
1	Hygiëne verschoonruimte	Nieuwe dagelijkse eind-checklist	Nadie	1 maart 2025	Open
2	Klein speelgoed	Maandelijkse speelgoedcontrole	PM-ers	Vanaf feb 2025	Doorlopend
3	Voedselveiligheid	Halfjaarlijkse HACCP-audit	Nadie	Juli 2025	Open
4	Sliprisico dierenverblijf	Antislipmatten plaatsen	Ad	April 2025	Open
5	Bedjes/matrasse n	Jaarlijkse veiligheidscheck	PM-ers	Mei 2025	Open

Nr	Risico	Actie / maatregel	Verantwoordelijke	Deadline	Status
6	Luchtkwaliteit	Ventilatiefiltercontrole	Nadie	2x per jaar	Doorlopend
7	Vierogenprincipe	Maandelijkse cameracheck en logboek	Toezichthouder	Maandelijks	Doorlopend

# 11

## 5.3 Evaluatie en actualiteit

Deze RI&E wordt:

- jaarlijks geëvalueerd (uiterlijk februari 2026)
- direct herzien bij belangrijke wijzigingen:
  - verbouwing of aanpassing ruimtes
  - nieuwe risico's
  - incidenten of calamiteiten

Datum laatste update: **februari 2025**

Handtekening houder: \_\_\_\_\_

Naam: **Nadie Ansems**

Deze bijlage vormt een integraal onderdeel van het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van Kinderdagverblijf *Ons Stalleke*.

## 6. Thema's uitgelicht

### 11.1

#### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij kinderdagverblijf Ons Stalleke. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag onder kinderen. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

*De genomen maatregelen zijn:*

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen Ons Stalleke hebben een verklaring omtrent gedrag.
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
- De pm-ers werken volgens het protocol 4 ogen en oren principe.
- Er is een protocol opgesteld grensoverschrijdend gedrag en de daarbij behorende gedrags(code)regels.
- Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed.
- Een open aanspreek cultuur.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is.
- Camera systeem. De camera's waar wij voor gekozen hebben werken via internet, waardoor het mogelijk is voor de toezichthouden (medewerker opvang) om ten alle tijden overal in te loggen en live beelden te bekijken. Dit inloggen kan d.m.v. een wachtwoord en toegangscode. De beelden zullen standaard opgenomen worden en na 1 week gewist worden. Het doel is dat de medewerker altijd gezien of gehoord kan worden. Het doel is dat de medewerker altijd gezien en gehoord moet kunnen worden en doordat de toezichthouden, ongezien, ten alle tijden mee kan kijken, is dat doel behaald. Als er in die periode een incident is geweest dan wordt de opname bewaard tot het incident is opgelost.

## 11.2

### **Vierogenprincipe**

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt.

Ons Stalleke vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

#### *Bouwkundig.*

- Het kinderdagverblijf is voorzien van veel ramen rondom de groepsruimte, waardoor er vanuit de buitenkant altijd naar binnen gekeken kan worden.
- De groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.
- Omdat het kinderdagverblijf kleinschalig is, is de groepsruimte niet groot en zijn er niet meer dan 14 kindjes op de groep. Dit heeft extra goed overzicht tot gevolg.
- Het kinderdagverblijf is op een boerderij gelegen. De eigenaar is elke dag thuis en is aan het werk op de boerderij, hij komt geregeld een kijkje nemen.
- Door de vele ramen rondom de groepsruimtes is er veel zicht op de groep.
- De slaapkamer heeft zit bij de nooddeur, hierdoor kunnen de kinderen gehoord worden.
- De toiletruimte bevindt zich in de groepsruimte.
- De deur van de toilet wordt niet gesloten, maar slechts op een kier gezet. Dit waarborgt voldoende privacy voor het kind en zorgt er tevens voor dat er altijd zicht is op de pedagogisch medewerkster.
- De verschoonruimte bevindt zich in de groep. Hierdoor is er altijd zicht op de pedagogisch medewerkster die aan het verschoonen is.
- Op de voordeur zit een code slot. Alle ouders van Kinderdagverblijf Ons Stalleke krijgen deze code om binnen te komen. Deze code wordt regelmatig veranderd.
- Er hangen camera's in de groepsruimte en slaapkamer. Dagelijks wordt er meerdere keren per dag meegekeken door de toezichthouder. De beelden zullen standaard opgenomen worden en naar 1 week gewist worden. Het doel is dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden, en doordat de toezichthouder, ongezien, ten alle tijden mee kan kijken, is dat doel behaald. (zie reglement camera's op de groep)

#### *Breng en haal momenten*

Vanwege de drukke "verkeersuren" is er een voortdurende inloop door ouders. Het onvoorspelbaar karakter van de haal en breng situaties, (je weet niet wanneer een ouder langsloopt of binnenloopt en hoeveel) en de flexibiliteit hierin van kinderdagverblijf Ons Stalleke. (er is een lange inloop en lange tijd van ophalen). Dit verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

#### *Open aanspreekcultuur*

Zoals al eerder vermeld staat, is de communicatie bij kinderdagverblijf Ons Stalleke een zeer belangrijk aspect. Dit geldt zowel naar de ouders toe.

Vanwege de kleinschaligheid van het kinderdagverblijf heerst er een open "aanspreekcultuur".

De contacten met de ouders zijn persoonlijk en frequent.

De sfeer binnen de groep is ontspannen en respectvol.

Er wordt alles aan gedaan om een vertrouwensband op te bouwen met het kind.

Een vaste medewerkster op de groep draagt bij aan het gevoel van veiligheid bij het kind.

#### *Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen*

Het begeleiden van de kinderen in de bewustwording en het aanleren van hun grenzen is belangrijk.

Het kinderdagverblijf is een veilige plek om dit te oefenen.

Bij kinderdagverblijf Ons Stalleke wordt hier van jongs af aan spelenderwijs aandacht aan besteed.

De kinderen leren wat ze wel en niet fijn vinden en leren om dit aan te geven bij de ander.

Ook leren de kinderen dat als je iemand bijvoorbeeld een knuffel of aai wilt geven en de ander dat niet wil, je deze grens van de ander dient te respecteren.

Dit geldt voor zowel het contact van de kinderen onderling als met volwassenen.

In het jezelf bewust worden van je eigen grenzen en dit aan te leren geven, is de begeleiding van een pedagogisch medewerkster vaak gewenst. Wanneer een pedagogisch medewerkster bijvoorbeeld ziet dat het ene kind (vaak lief bedoeld) het andere kind aanraakt, maar het andere kind wil het niet, wordt hierover gesproken. Het kind wat de aanraking als niet prettig ervaart, leert zich bewust te zijn van zijn grenzen en dit aan te geven.

Het kind dat de ander aan wilde raken of liefkozen leert in deze situatie de grenzen van het andere kind te respecteren.

### **11.3**

#### **Achterwachting**

De wet kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachting moet hebben. Een achterwachting is een volwassen persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulancetijd (15 minuten) aanwezig moet zijn op het kinderdagverblijf. Kinderdagverblijf Ons Stalleke beschikt over een 1<sup>e</sup> en een 2<sup>e</sup> achterwachting.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwachting:

Nadie Ansems (eigenaresse) 06 4666 02 82

Ad Ansems 06 188 48 275

Ook zijn er altijd mensen rondom de boerderij aanwezig, mocht er een calamiteit zijn, kunnen hun helpen.

## 7. EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd Diploma/certificaat voor kinder-EHBO per oktober 2022.

Nadie Ansems	behaald op: 4-10-2022	1 jaar geldig
Sarah van der Veecken	behaald op: 4-10-2022	1 jaar geldig
Romy Lauwers	behaald op: 4-10-2022	1 jaar geldig
Lieke Aussems	behaald op 4-10-2022	1 jaar geldig
Eline Kuijten	behaald op 4-10-2022	1 jaar geldig
Tugce Yozgat	behaald op 24-4-2021	2 jaar geldig

Het certificaat is behaald bij het volgende instituut:  
Let us train you / Nikta Certificatie

## 8. Beleidscyclus

### 11.4

#### **Beleidscyclus**

##### **Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid**

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen).
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt.

Onze beleidscyclus starten we met een risico-inventarisatie. Er wordt gekeken voor welke onderwerpen een QuickScan wordt uitgevoerd en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Op basis van de uitkomsten van de risico inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

### 11.5

#### **Plan van aanpak**

#### 11.5.1

##### **Welke maatregelen worden genomen?**

De risico-inventarisatie hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren en opgenomen in het actieplan.

De belangrijkste actiepunten zijn:

- Verbetering schoonmaakwerkzaamheden
- Tijdens iedere teamvergadering worden vooraf vastgestelde punten besproken zoals protocollen
- EHBO training

## Actieplan Kinderdagverblijf Ons Stalleke

Deadline	Prioriteit	Verantwoordelijke	Actie/maatregel	Scenario	Ruimte	Status
Januari 2023	Hoog	Nadie Ansems	Verbetering schoonmaakwerkzaamheden het hele jaar.	Vieze ruimtes	Alle ruimtes	Gesloten
jan 2023	Hoog	Nadie Ansems / pedagogisch coach	Beleidsplan bijstellen	Up to date		Open
Iedere vergadering	Middel	Allen	Tijdens iedere teamvergadering worden vooraf vastgestelde punten besproken			Open
Oktober 2023	laag	Allen	EHBO + BHV training in 2023	Ongevallen met kinderen		Open
Dec 2023	Hoog	Nadie Ansems	Beleidsplan bijstellen	Up to date		Open

### 11.5.2

#### Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we maandelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Elke maand a 6 weken word het veiligheid en gezondheidsbeleid door genomen. Er word gekeken aar de stand van zaken en wanneer de actiepunten uitgevoerd worden. Er worden doelen gesteld en het beleidsplan word evt. aangepast.

De afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Door het plaatsen van een meter kunnen we goed in de gaten houden hoe de luchtvochtigheid, het geluidsniveau etc. in de ruimte is zodat we een goed binnenklimaat hebben.
- We hebben een aparte snoezelruimte gemaakt waardoor kinderen kunnen relaxen en geluiden en kleuren kunnen waarnemen.
- Er zijn meerder hoeken gecreëerd waardoor het rennen op de groep minder uitnodigend is en er minder botsingen ontstaan.

## 9. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op kantoor ligt een map met daarin alle beleidsvormen, protocollen en huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te aller tijden op terug vallen. Zodanig dat de persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord.

Via de maandelijkse nieuwsbrief berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## 10. Ondersteuning en melding van klachten

Vanuit Ons Stalleke proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouders een klacht heeft.

Kinderdagverblijf Ons Stalleke is aangesloten bij de geschillencommissie.

Maar in veel voorkomende gevallen is het mogelijk om eerst de klacht intern te bespreken.

In gezamenlijk overleg is veel op te lossen.

Intern de klacht bespreken:

De klager wendt zich indien mogelijk eerst tot de medewerker.

de betrokken medewerker zal de klacht in overleg met de gebruiker op een bevredigende wijze trachten af te handelen.

Ouders/verzorgers hebben conform de Wet klachtrecht cliënten zorgsector het recht hun klacht rechtstreeks aan een externe klachtencommissie voor te leggen, die zich kan uitspreken over het ontstane probleem.

Op de website [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) staan alle relevante en actuele informatie over de geschillencommissie.

