

INFORMATIE BOEKJE

KINDERDAGVERBLIJF ONS STALLEKE

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Wat fijn dat jullie hebben gekozen voor kinderdagverblijf Ons Stalleke. De start van de opvang is een bijzondere stap. Voor jullie kind, maar ook voor jullie als ouder. Het betekent wennen aan een nieuwe omgeving, nieuwe gezichten en nieuwe ervaringen. Wij vinden het belangrijk dat deze overgang zo soepel, vertrouwd en prettig mogelijk verloopt.

In dit informatieboekje lezen jullie alles over de praktische gang van zaken binnen onze opvang: van brengen en halen tot voeding, slapen en communicatie. Zo starten jullie goed voorbereid aan deze nieuwe fase.

We hopen dat dit boekje een duidelijk beeld geeft van hoe alles bij Ons Stalleke verloopt. Hebben jullie vragen of willen jullie iets bespreken? Neem gerust contact met ons op, we helpen jullie graag verder.

Samen maken we er een mooie tijd van voor jullie kind.

Liefs,
Team Ons Stalleke

Kinderdagverblijf Ons Stalleke
Goorweg 1A
5133 NK Riel
info@onsstalleke.nl
06 33 16 41 00
LRK: 233124536

KINDERDAGVERBLIJF

ons Stalleke



Openingstijden

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur.

Bereikbaarheid

Tijdens opvanguren zijn wij telefonisch bereikbaar op 0633164100. In noodgevallen kunnen ouders altijd contact met ons opnemen. Onze contactgegevens zijn ook te vinden in de ouderapp.

Halen & brengen.

Jullie mogen jullie kind brengen tussen 07.30 en 09.00 uur en ophalen tussen 16.30 en 18.30 uur. Willen jullie jullie kind een keer later brengen of eerder ophalen? Laat dit dan even weten via een telefoontje of WhatsApp-berichtje. Zo kunnen wij hier rekening mee houden in onze planning.

Sluiting feestdagen

Ons Stalleke kent géén vaste sluitingsweken en is 52 weken per jaar geopend.

Wij zijn alleen gesloten op officiële feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- 2e Paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- 2e Pinksterdag
- 1e en 2e Kerstdag
- 5 mei

Op 24 december en 31 december sluiten wij om **16.00 uur**

Tijdens eigen vakanties, ziekte of feestdagen lopen de opvangkosten door. De opvangplaats blijft namelijk gereserveerd. Ook kosten zoals personeel, huisvesting en kinderopvangtoeslag lopen door.

40 Weken contract

Bij een 40-weken contract betalen jullie voor 40 weken opvang per jaar. In de vooraf vastgestelde 12 weken (schoolvakanties) wordt géén opvang afgenomen.

Aan- en afwezig melden

Is jullie kind afwezig? Meld dit dan zo snel mogelijk via de ouderapp (kovnet).

- Meld vóór 18.00 uur op de voorgaande dag af om de uren in het urenpotje te ontvangen.
- Meld altijd uiterlijk vóór 09.00 uur af. Zo weten wij dat we jullie kind niet meer hoeven te verwachten.

Bij latere afmelding vervallen de opvanguren.

Is jullie kind meerdere dagen afwezig? Dan vinden wij het fijn als jullie aangeven wanneer we hem of haar weer mogen verwachten. Dit in verband met onze personeelsplanning.

BKR

Wij werken volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR).

KINDERDAGVERBLIJF

ons Stalleke



Wennen

Wanneer een kind start bij Ons Stalleke plannen we een wenmoment. Tijdens dit moment kan het kind rustig kennismaken met de groep, de pedagogisch professionals en de nieuwe omgeving. Zo verloopt de overgang naar de opvang zo prettig mogelijk.

Ruildagen

Via de ouderapp (kovnet) kunnen jullie een afmelding doorgeven.

Wanneer jullie vóór 18.00 uur op de voorgaande dag afmelden, worden de uren toegevoegd aan het urenpotje. Deze uren zijn 3 maanden vooruit en 3 maanden terug geldig.

Ruilen kan, mits de groeps grootte dit toelaat. Ruildagen zijn een service, geen recht.

Mentorschap

Bij de start krijgt ieder kind een mentor toegewezen. Tijdens de intake horen jullie wie dit is; ook in kovnet kunnen jullie dit terugvinden. De mentor is een pedagogisch professional die jullie kind wekelijks ziet. De mentor volgt de ontwikkeling en het welzijn van jullie kind en is het vaste aanspreekpunt voor jullie als ouder(s)/verzorger(s).

Vaste gezichten

Binnen onze kinderopvang werken we met een klein en vast team. Hierdoor zien kinderen dagelijks vertrouwde gezichten op de groep. Dit geeft rust, veiligheid en helpt kinderen om een goede band op te bouwen met de pedagogisch medewerkers. Bij ziekte of vakantie zorgen wij ervoor dat er een vaste pedagogisch professional aanwezig is. Er is altijd een medewerker aanwezig met een geldig kinder-EHBO + BHV certificaat.

Samenwerking met ouders

Wij vinden een goede samenwerking met ouders erg belangrijk. Door open communicatie en regelmatig contact zorgen we er samen voor dat ieder kind zich veilig en prettig voelt op de opvang. Wanneer er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling of het welzijn van een kind, bespreken wij dit altijd met de ouders.

Kindvolgsysteem – KIJK!

Binnen Ons Stalleke werken wij met het kindvolgsysteem KIJK!.

Van ieder kind wordt een dossier opgebouwd waarin het welbevinden en de ontwikkeling worden gevolgd. Dit doen wij onder andere door gerichte observaties.

Op de leeftijd van:

- 1 jaar
- 2 jaar
- 3 jaar
- 3 jaar en 10 maanden

maakt de mentor een registratie.

Schriftje

Elk kind dat start bij Ons Stalleke krijgt een heen-en-weerschriftje. Hierin schrijven zowel de pedagogisch professional als jullie zelf.

- Tot de leeftijd van 1 jaar schrijven wij iedere opvangdag
- Vanaf 1 jaar schrijven wij het schriftje één keer per twee weken (in overleg met jullie).

KINDERDAGVERBLIJF

ons Stalleke



Veiligheid

De veiligheid van de kinderen staat bij ons altijd voorop. Wij werken volgens het beleid veiligheid en gezondheid en zorgen voor een veilige speel- en leefomgeving voor alle kinderen. In geval van nood is er altijd een achterwacht bereikbaar die binnen korte tijd aanwezig kan zijn.

Wij werken volgens de vier pedagogische basisdoelen:

- het bieden van emotionele veiligheid
- het bevorderen van persoonlijke competenties
- het stimuleren van sociale competenties
- het overdragen van normen en waarden

Veilig slapen

Wij volgen de richtlijnen voor veilig slapen.

Naamlabel

Wij vragen om flessen, spenenbakjes, tassen, jassen, schoenen en andere persoonlijke spullen zoveel mogelijk te voorzien van naam. Het is prettig als jullie kind altijd een reserve setje kleding in de tas heeft. Deze mag in de tas blijven; indien nodig pakken wij dit eruit.

Jas & tas

Bij binnenkomst mogen jullie de tas (met reservekleding) aan de kapstok hangen. Schoenen mogen op de bovenste plank geplaatst worden. Binnen spelen de kinderen op (antislip) sokken of pantoffels.

Schoenhoesjes

Voordat jullie de groep betreden, vragen wij om schoenhoesjes over de schoenen te dragen. Zo blijft de groep schoon voor de kinderen die op de grond spelen. De schoenhoesjes liggen in de witte bak bij de ingang.

Maxi-Cosi & wandelwagen

Wanneer jullie jullie kind brengen met een wandelwagen, vragen wij om deze weer mee naar huis te nemen. Een Maxi-Cosi mag buiten bij het schuurtje, onder de overkapping, aan de daarvoor bestemde haken worden opgehangen.

Gezonde voeding

Bij Ons Stalleke is alle voeding inbegrepen. Wij gaan bewust om met verantwoorde en gevarieerde voeding. Wij bieden:

- Kruidvat flesvoeding 1 en 2
- Fruit(hapjes)
- Broodmaaltijd (lunch)
- Drinken
- Tussendoortjes

Tot de leeftijd van 1 jaar verzorgen wij een verse groentehap.

Vanaf 1 jaar verwachten wij dat jullie kind 's avonds thuis met jullie mee-eet.

Gebruikt jullie kind andere flesvoeding? Dan mogen jullie deze zelf meenemen in een bakje met afgemeten voeding, voorzien van naam.

KINDERDAGVERBLIJF

ons Stalleke



Parkeren

Jullie mogen gebruikmaken van de daarvoor bestemde parkeerplaatsen.

Poortjes

Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen, vragen wij jullie alle poortjes goed te sluiten.

KOVnet app

In de app KOVnet vullen jullie alle gegevens in van jullie kind en van jullie zelf.

Daarnaast vinden jullie in de app:

- Toestemmingslijsten (zorg dat deze vóór het intakegesprek zijn ingevuld)
- Mogelijkheid om een extra ruildag aan te vragen
- Afmelden van jullie kind bij o.a. ziekte of vakantie

Ziekte

Bij een temperatuur van 38,0°C of wanneer een kind zichtbaar ziek is, nemen wij altijd contact op om de situatie te bespreken.

De pedagogisch professionals beoordelen uiteindelijk of een kind te ziek is om op de opvang te blijven. Bij een temperatuur van 38,5°C of hoger moet het kind worden opgehaald.

Rookvrij

De gehele ruimte van Ons Stalleke is rookvrij.

Ook de aangrenzende buitenruimte en de parkeerplaats zijn rookvrij.

Ontbijt en eerste flesvoeding

De eerste flesvoeding wordt thuis gegeven. Alleen bij uitzondering, en in overleg met de pedagogisch professionals, kan hiervan worden afgeweken.

Kinderen eten hun ontbijt thuis.

Speelgoed

Wij hebben voldoende speelgoed bij Ons Stalleke. Laat eigen speelgoed dan ook thuis, zodat het niet kwijt raakt.

Foto's

Tijdens activiteiten maken wij foto's van de kinderen. Deze kunnen via whatsapp met ouders gedeeld worden. Uiteraard gebeurt dit alleen wanneer hiervoor toestemming is gegeven.

Buiten spelen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen dagelijks buiten kunnen spelen en bewegen. Dit doen wij zoveel mogelijk, passend bij het weer en het dagritme van de groep.

Dieren bij de opvang

Bij onze kinderopvang leven ook een aantal dieren. Zo hebben wij kippen, schapjes en konijnen. De kinderen vinden het vaak erg leuk om de dieren te bekijken en soms te helpen met kleine verzorgingsmomenten, zoals voeren of eitjes rapen. Door het contact met dieren leren kinderen spelenderwijs omgaan met natuur, zorg en respect voor dieren.

Uiteraard zorgen wij ervoor dat dit altijd op een veilige en rustige manier gebeurt.

KINDERDAGVERBLIJF

ons Stalleke



Meldcode

Bij ons staat het welzijn en de veiligheid van ieder kind altijd centraal. Daarom werken wij volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. Onze pedagogisch professionals hebben dagelijks nauw contact met de kinderen en volgen hun ontwikkeling goed. Wanneer wij ons zorgen maken over een kind, bespreken wij dit zorgvuldig binnen ons team. Wanneer dit mogelijk en passend is, gaan wij hierover ook in gesprek met de ouders. Samen kijken we wat een kind nodig heeft en of er eventueel extra ondersteuning wenselijk is. De meldcode helpt ons om signalen serieus te nemen en hier op een zorgvuldige en professionele manier naar te handelen. Ons doel is altijd om samen met ouders te zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin ieder kind zich prettig kan ontwikkelen. Heeft u vragen hierover, dan kunt u dit altijd met ons bespreken.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens van kinderen en ouders. Informatie wordt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de opvang van uw kind.

Tot slot

Wij hopen dat dit informatieboekje u een goed beeld geeft van onze kinderopvang. We vinden het belangrijk dat kinderen zich bij ons veilig, vertrouwd en gezien voelen.

Heeft u na het lezen nog vragen of wilt u iets bespreken? Dan kunt u altijd bij ons terecht. We staan open voor vragen, ideeën en een fijne samenwerking met ouders.

Samen zorgen we voor een warme en veilige plek waar kinderen zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen.

Op onze opvang werken wij volgens verschillende beleidsdocumenten, zoals ons pedagogisch beleidsplan, het beleid veiligheid en gezondheid en de klachtenregeling. Deze documenten zijn in te zien via onze website of op aanvraag.

KINDERDAGVERBLIJF

ons Stalleke

