



Algemene Voorwaarden Kinderdagverblijf Ons Stalleke.

Artikel 1: Algemeen

De algemene voorwaarden zijn opgesteld door de ondernemer van Kinderdagverblijf Ons Stalleke en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Kinderdagverblijf Ons Stalleke en de ouders/verzorgers ten behoeve van kinderopvang als in deze algemene voorwaarden nader omschreven. De overeenkomst komt slechts tot stand nadat zowel Kinderdagverblijf Ons Stalleke als de desbetreffende ouder/verzorger welke gebruik maakt van het kinderdagverblijf, de overeenkomst hebben ondertekend. Elke overeenkomst is aangegaan tot het kind 4 jaar wordt met een opzegtermijn van 1 maand. Gedurende de eerste van de maand van de looptijd kan opzegging plaatsvinden.

Artikel 2: Kinderdagverblijf Ons Stalleke

Kinderdagverblijf "Ons Stalleke" is een particuliere organisatie gericht op een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan ouders/verzorgers, die gebruik willen maken van kinderopvang.

Artikel 3: Kinderdagverblijf tijden en overeenkomst

3.1 Het kinderdagverblijf staat open voor kinderen van 6 weken tot 4 jaar;

3.2 Kinderdagverblijf Ons Stalleke is 50 weken per jaar open. De openingstijden van Kinderdagverblijf Ons Stalleke zijn van maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 18:30 uur, mits er bezetting is. Ons stalleke is 2 weken per jaar gesloten. Jaarlijks worden in Januari de 2 sluitingsweken bekend gemaakt.

3.3 De plaatsing van kinderen geschiedt op basis van dagdelen, dit houdt in dat de kinderen die vaste dagen komen een contract krijgen op de dagdelen dat ze bij ons zijn. U betaald dan iedere maand hetzelfde bedrag ook als de kinderen door vakantie of vrije dagen niet komen. U heeft de mogelijkheid om de dag dat u kind niet is geweest te ruilen met een andere dag binnen 3 maanden indien het de bezetting toelaat.

3.4 Kinderopvang wordt overeengekomen voor de duur van minimaal 1 maand.

3.5 Wijzigingen in de afspraken zijn uitsluitend mogelijk als tijdig, zoals overeengekomen in de overeenkomst, en met kinderdagverblijf Ons Stalleke is overlegd. Wijzigingen in de afspraken zijn eerst geldig als dit schriftelijk zijn bevestigd door Kinderdagverblijf Ons Stalleke. In dringende gevallen en in situaties van overmacht kan Kinderdagverblijf Ons stalleke onder door haar te stellen voorwaarden op verzoek van de ouders/verzorgers instemmen met wijzigingen in de gemaakte afspraken of over tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tot het kinderdagverblijf;

3.6 Opzegging dienen minimaal 1 maand van tevoren en voor de 1ste van de volgende maand worden doorgegeven. Bij niet tijdige opzegging dient het volledige voor de volgende maand verschuldigde bedrag te worden voldaan.

3.7 Indien de ouders/verzorgers hun kinderen na sluitingstijd 18:30 uur ophalen, krijgt u eerst een waarschuwing. Gebeurt het nog een keer dan bent u verplicht een extra kwartier afnemen.

Artikel 4: Betaling

4.1 Het kinderdagverblijf wordt per dagdeel in rekening gebracht. Afrekening geschiedt per maand, waarbij het verschuldigde bedrag zonder enige korting of verrekening voor aanloop van de betreffende maand gefactureerd wordt aan de klant. Ook opvang uren waarop het kind niet aanwezig is geweest door ziekte worden gefactureerd aan de klant. Hetzelfde geldt voor vakantiedagen en vrije dagen.

4.2 Indien een derde (bijvoorbeeld een werkgever of bemiddelaar) de kinderopvang betaalt, dient voorafgaand aan het versturen van de maanddeclaraties bekend te zijn aan wie de maanddeclaratie gezonden dient te worden.

4.3 Wijzigingen van het rekeningnummer of andere voor Kinderdagverblijf Ons Stalleke belangrijke gegevens dienen terstond schriftelijk bij Kinderdagverblijf Ons Stalleke te worden gemeld.

4.4 Indien na betalingsverzoeken of aanmaningen niet binnen de alsdan gestelde termijnen is betaald en de schuldenaar in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de schuldenaar in het geval van een geldvordering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de schuldenaar;

4.5 In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van de schuldenaar, zijn de vorderingen van Kinderdagverblijf Ons Stalleke op de schuldenaar onmiddellijk opeisbaar;

4.6 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de verdere rente.

4.7 Kinderdagverblijf Ons Stalleke factureert rond de 24^e maand in het voren. Wanneer de volledige factuur niet is voldaan voor de eerste van de volgende maand, kunt u, uw kind niet eerder brengen totdat de factuur volledig is betaald.

Artikel 5: Opschorting en ontbinding

5.1 Kinderdagverblijf Ons Stalleke is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomen;
- na het sluiten van de overeenkomst, Kinderdagverblijf Ons Stalleke ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond gevende te vrezen dat de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde de verplichtingen niet zullen nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen, dat de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zullen nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van hun verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

5.2 Voorts is Kinderdagverblijf Ons Stalleke bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Kinderdagverblijf Ons Stalleke op de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde onmiddellijk opeisbaar. Indien Kinderdagverblijf Ons Stalleke de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

5.4 Kinderdagverblijf Ons Stalleke behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6: Bereikbaarheid ouders/verzorgers

De ouders/verzorgers zorgen ervoor dat zij ten alle tijde bereikbaar zijn voor Kinderdagverblijf Ons Stalleke en zijn gehouden de relevante telefoonnummers voorafgaand aan het kinderdagverblijf aan de ondernemer bekend te maken.

Artikel 7: Aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal

Kinderdagverblijf Ons Stalleke kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan of vervreemding van eigendommen van ouders/verzorgers of kinderen. Het verdient aanbeveling kledingstukken, tassen, flessen, knuffels etc. te voorzien van de naam van het kind.

Artikel 8: Planning opvang en plaatsing

Bij de planning van de kindplaatsen wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders/verzorgers. Er wordt een wettelijke periode afgesproken, er wordt regelmatig met de ouders/verzorgers over de ontwikkeling van het kind gesproken. Belangrijk is dat er een goede band ontstaat tussen de ondernemer en de kinderen. Kinderdagverblijf Ons Stalleke zal bij de planning van de kindplaatsen de ondernemer-kind-ratio van doorslaggevende betekenis laten zijn.

Artikel 9: Opgaaf vakantie en vrije dagen

De ouders/verzorgers doen tijdig, of na een verzoek daartoe van Kinderdagverblijf Ons Stalleke, opgave van de vakantieperiode en vrije dagen van hun kind(eren). Deze opgave is van belang voor de planning.

Artikel 10: Grondslag en werkwijze

Kinderdagverblijf Ons Stalleke biedt kinderopvang aan in huiselijke sfeer en sluit qua opvoeding, voeding en verzorging aan bij de sfeer van het gezin. Samenspel is van belang maar de individuele aandacht voor het kind is van groot belang. De kinderen gaan zo veel mogelijk op vaste tijdstippen gezamenlijk aan tafel om een glaasje sap te drinken, de broodmaaltijd te genieten of een fruithapje te eten.

De baby's slapen naar behoefte in een aparte slaapruijnte. Peuters kunnen dat, als zij daaraan nog behoefte hebben uiteraard ook. Alle kinderen krijgen de aandacht, die individueel nodig is. Tussen ouders/verzorgers en de ondernemer kan dagelijks bij het halen en brengen over de kinderen worden gesproken.

Artikel 11: Uitstapjes

Bij mooi weer kunnen uitstapjes georganiseerd worden; ofwel te voet naar speeltuin, wandeling of naar een kinderboerderij. Deze uitstapjes vinden plaats onder leiding van en verantwoordelijkheid van Kinderdagverblijf Ons Stalleke. Ouders/verzorgers dienen hiervoor een formulier te ondertekenen. Duidelijke afspraken dienen hierover te worden gemaakt.

Artikel 12: Ziekte van het kind

Bij ziekte van het kind wordt het kind niet naar het kinderdagverblijf gebracht. 'Ziekte' houdt in, dat een kind 38,5 graden koorts heeft of hoger, meer dan drie luiers diarree, meer dan twee keer braken en ziekten die besmettelijk zijn, zoals rode hond, mazelen, enz. Ziekte van het kind dient uiterlijk voor 9:30u 's morgens van de dag waarop de opvang gewenst is te worden doorgegeven. Ziekte van het kind geeft geen recht op restitutie. Als het kind ziek wordt terwijl het op het kinderdagverblijf is, wordt door de leiding met de ouders/verzorgers contact opgenomen. Indien Kinderdagverblijf Ons Stalleke dit nodig acht, zijn de ouders/verzorgers gehouden het kind op te (doen) halen.

Artikel 13: Ongevallenverzekering

Conform de in de verordening op de kindercentra gestelde voorwaarde, is voor alle kinderen die bij Kinderdagverblijf Ons Stalleke genieten een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Kinderdagverblijf Ons Stalleke strekt zich nimmer verder uit dan hetgeen in deze verzekeringspolis is opgenomen.

Artikel 14: Veiligheid en hygiëne

De ondernemer is verantwoordelijk voor de veiligheid en de hygiëne bij Kinderdagverblijf Ons Stalleke. Bepalend in de vergunning voor kinderopvang is de voortdurende controle die wordt uitgevoerd inzake veiligheid en hygiëne.

Artikel 15: Meningsverschillen / Klachten

Binnen onze opvang hanteren wij de volgende gang van zaken:

Heeft u een klacht of ongenoegen dan kunt u zich ten alle tijden richten tot de Leidster.

Gaat u liever rechtstreeks na De Geschillencommissie met uw klacht, dan kunt u zich wenden tot 070-3105310

U kunt op de site www.klachtenloket-kinderopvang.nl zien tot welke mensen u zich kunt richten. Kijk op de site na algemene informatie.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Kinderdagverblijf Ons Stalleke en de ouders/verzorgers en de bij de overeenkomst betrokken derden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17: Halen en brengen

Tijdens het brengen en halen is het vaak druk. Wij vinden het belangrijk dat u duidelijk afscheid neemt van uw kind. Wanneer dit niet op de goede manier gebeurt kan een kind daar de hele dag door van slag zijn.

Wanneer u uw kind niet zelf komt halen, wilt u dit dan altijd vooraf doorgeven. Als een derden u kind op komt halen dan is het verplicht om een geldig ID mee te brengen.

Als uw kind niet komt wordt u ook verzocht dit op tijd, af te melden.

Artikel 18: Voeding

Kinderdagverblijf Ons Stalleke, verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Dit zijn oa. brood, melk, thee, fruit, koekje etc.

Artikel 19: Luiers

Kinderdagverblijf Ons Stalleke zorgt voor de luiers, dit zijn luiers van het merk kruidvat. Indien u een ander merk wenst, zouden wij u willen vragen dit zelf mee te brengen.

Artikel 20: Privacy

In het kinderdagverblijf wordt gewerkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Elke klant heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens.

Artikel 22: Slot

21.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of van het uitvoeringsreglement zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden vastgelegd.

Kinderdagverblijf Ons Stalleke behoudt zich het recht voor deze bepalingen ten alle tijde te kunnen wijzigen dan wel aan te passen. Iedere ouder zal in dat geval een afschrift van de wijziging ontvangen.